

TopTeam

Was macht Mitarbeiter oder Teams erfolgreich? Teams in der Logistik? Was motiviert die Mitarbeiter, täglich sowohl Qualität als auch Leistung auf hohem Niveau zu erbringen und gleichzeitig die Prozesse weiter zu entwickeln? Bekannte Ansätze verfolgen entweder das Mobilisieren der personellen Ressourcen über die Entwicklung des Empowerments als Weg der Psychologen oder die Schaffung von Anreizen durch Leistungsprämien als Weg der Betriebswirtschaftler. Beide Vorgehensweisen schöpfen nur aus einem Teil des vorhandenen Potentials.

Das Konzept TopTeam von hagen-engineering verbindet fünf Erfolgs-Elemente zu einer starken Gesamtwirkung.

- entwickeln des einzelnen Mitarbeiters
- entwickeln des Zusammenwirkens im Team
- transparent machen von Leistung und Qualität
- prognosegesteuerte Personaleinsatzplanung
- honorieren von Leistung

TopTeam baut auf dem Konzept „train the trainer“ auf, dh., in den Teams wird die Kompetenz zur Wissensverwaltung und zur betriebsspezifischen Ausbildung der Mitarbeiter institutionalisiert. Dies stärkt die Motivation und gleichzeitig die Kompetenz der Mitarbeiter.

TopTeam klärt und regelt die Rollen im Team und ihr Zusammenwirken. Die Gestaltung verteilter Aufgaben schafft zusätzliche Herausforderung bei hoher Erfüllungswahrscheinlichkeit. Ein KVP – Prozess entsteht sozusagen nebenbei.

TopTeam sorgt durch den Einsatz eines Tools für Transparenz über die geplante und die realisierte Leistung und Qualität. Wenn gute Leistungen sichtbar werden, ist für Motivation gesorgt.

TopTeam lenkt den Fokus von der Vergangenheit auf die Zukunft. Ein Prognose - gestütztes Planungstool hilft, nicht zuviel und nicht zu wenig Ressourcen vorzuhalten. Dies ist die erste Voraussetzung für effizienten Ressourceneinsatz und einen reibungslosen Betrieb.

Grundsätzlich entsteht Motivation nicht aus gutem Zureden, sondern aus einer wiederkehrenden, angemessenen Herausforderung (Sprengrer). Das Konzept TopTeam wendet diesen Grundsatz konsequent an in der Gestaltung der fünf Erfolgselemente. Im Zusammenwirken der fünf Erfolgselemente entsteht wiederum eine dynamische Entwicklung auf ein höheres Niveau und eine Stabilisierung in kurzer Zeit.